

„SANUS” sp. z o.o. (dalej: spółka) jako administrator danych osobowych w trybie art. 34 pkt 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informuje o możliwości naruszenia ochrony danych osobowych w związku z incydem bezpieczeństwa w postaci nieuprawnionego dostępu.

W dniu 25 lutego 2024 roku w NZOZ „Sanus” w Pszczynie doszło do nieuprawnionego dostępu do bazy zamówień recept. W wyniku błędu ludzkiego dostęp do bazy zamówień uzyskał nieuprawniony pacjent, który po zalogowaniu się do bazy uświadomił sobie z czym ma do czynienia, wylogował się i w dniu 27 lutego zgłosił w przychodni zaistniałą sytuację. Poinformował, że dane do logowania otrzymał 23 lutego w trakcie pobytu w przychodni, do której zgłosił się z powodu kłopotu z zalogowaniem do modułu e-rejestracji. Otrzymane dane do logowania wykorzystał jeden raz w dniu 25 lutego, co potwierdza udostępniony przez administratora skrzynki mailowej wykaz połączeń z adresów IP do bazy zamówień. Baza zamówień zawiera dane pacjentów: imię, nazwisko, pesel, listę zaleconych leków, numer telefonu. Ilość pacjentów zapisanych w bazie na dzień 27 lutego to 1875 osób, a ilość wpisów danych osobowych 22600 wpisów z okresu od 21.12.2023 r

Po dokonaniu zgłoszenia przez pacjenta administrator bezzwłocznie dokonał zmiany hasła do bazy zamówień oraz ograniczył dostęp do wpisów archiwalnych do dwóch tygodni wstecz. Jednocześnie spółka zgłosiła naruszenie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Potencjalne konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych

- publikacja lub ujawnienie danych osobowych, w szczególności informacji o stanie zdrowia, co może naruszać Państwa dobra osobiste;
- przetwarzaniem danych osobowych w celach marketingowych bez uprzedniego uzyskania zgody (tj. treści marketingowych na telefon).

Wszelkie informacje oraz pytania dotyczące incydentu można zgłaszać do IOD Aleksandra Bułki, tel. 500 141 184, mail [sanusiodo@gmail.com](mailto:sanusiodo@gmail.com).

Rekomendowane działania mogące zminimalizować szkodliwość takich konsekwencji:

- zachowanie szczególnej ostrożności przy podawaniu danych osobowych innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu czy telefonu,
- Zastrzeżenie numeru PESEL w serwisie [mobywatel.gov.pl](http://mobywatel.gov.pl) Poprzez zalogowanie się do systemu, wejście do sekcji „Twoje dane”, potem Rejestr Zastrzeżeń PESEL i wybrać „Zastrzeż PESEL” lub „Cofnij zastrzeżenie”.